

PREGUNTAS FRECUENTES.



Queremos que
en Tucumán
y en cualquier
rincón del país,
sientas que tenés
un gran Banco cerca.
Siempre.

Somos Macro
Somos el Banco
de los tucumanos.

0810-555-2355 | eMe, tu asistente virtual | macro.com.ar | #SomosMacro
PARA MAYOR INFORMACIÓN CONSULTE EN MACRO.COM.AR O AL TELÉFONO 0810 555 2355.

Macro
Cerca, siempre.

Estas son las **preguntas y respuestas** más frecuentes que los clientes de **Banco Tucumán, ahora Banco Macro** formularon en los últimos meses.

-Los clientes pueden utilizar la tarjeta de débito de **Banco Tucumán hasta su reposición.**

-La **clave PIN** para operar en cajeros automáticos **no cambia**, los clientes pueden usar la misma que hasta ahora.

-Los cajeros automáticos de **Banco Tucumán** se pueden seguir utilizando para **extraer dinero y realizar transacciones** de manera ágil y segura.

-Los clientes continuarán recibiendo los resúmenes de sus tarjetas de crédito por **los mismos canales** que lo hacen hasta el día de hoy.

-El vencimiento y el cierre de las tarjetas de crédito **no se modifica.**

-**No hay cambios en los límites de las tarjetas.**

-No es necesario cambiar la **tarjeta de coordenadas.**

-Los plazos fijos serán migrados de **Banco Tucumán a Banco Macro.** Los plazos fijos con acreditación en cuenta al vencimiento, serán acreditados a la fecha de vencimiento a las nuevas cuentas de **Banco Macro.**

-**ATENCIÓN:** El **número de CBU** de las cuentas se modifica. En la carta de bienvenida que se envió a los clientes esta la información correspondiente. El nuevo número contempla la pertenencia a la red de **Banco Macro.**

-Los **cheques** con logo de **Banco Tucumán** se pueden seguir usando.

-El **Home Banking de Banco Tucumán** queda discontinuado, desde hoy los clientes deben operar por **Banca Internet**, sin costo.

-Para acceder a **Banca Internet**, los clientes deben seleccionar la opción "**¿No podés ingresar o sos nuevo?**" y completar tipo y número de documento. Luego hay que generar un **nuevo usuario y clave** para poder operar.

-Los clientes de **Banco Tucumán** pueden usar el mismo usuario y clave para **Banca Internet y la APP Macro.**

Desde **Banca Internet** y la **APP Macro**, los clientes de **Banco Tucumán** pueden realizar **las mismas operaciones** que hacían en el **Home Banking Tucumán y muchas más.**

A las consultas de cuentas, **transferencias, pagos y recargas**, ahora pueden realizar inversiones como **comprar y vender dólares**, invertir en plazos fijos con tasas preferenciales y operar en fondos comunes de inversión.

También pueden confeccionar ordenes de envío de efectivo para extracciones por cajero de la **red Banelco** sin tarjeta de débito, recargar la tarjeta **RedBus**, configurar alertas para todos los consumos y vencimientos y consultar cheques y seguros, entre otras funcionalidades.

Banca Internet o la **APP Macro** están disponibles las 24 horas del día los 365 días del año.

Información para Empresas y Agro.

Los clientes de estos segmentos pueden administrar sus cuentas y operaciones en cualquier momento desde una computadora, **sin costo adicional** de forma ágil y segura, sin utilizar efectivo y sin moverse de la empresa.

La **gestión de la clave** para acceder a Banca Internet se realiza en la sucursal donde este radicada la cuenta.

Desde **Banca Internet** se puede:

- Gestionar cobros y pagos.
- Liquidar operaciones de comercio exterior.
- Pagar el sueldo de empleados en forma sencilla
- Realizar transferencias inmediatas a otros bancos.
- Suscribir y rescatar Fondos Comunes de inversión.
- Realizar pagos de Deuda Publicada y Pago Previo con debito en cuenta.

Tranferencias: operaciones por Interbanking.

Las empresas no tienen que suscribirse nuevamente y pueden operar como hasta ahora. Tampoco hay que hacer ninguna solicitud, ya que se emplea el **mismo usuario y clave**.

En la clave de envío de transferencias se modificará únicamente el ultimo dígito. De no contar con el nuevo octavo dígito, el cliente deberá solicitarlo en la sucursal donde está radicada la cuenta.

Plan sueldo: Empresas con convenio.

En los casos de Convenios con **Modalidad Batch**, que operen por sucursal o por **Banca Internet**, y convenios con **Modalidad Online** que operen por sucursales, el sueldo de los empleados se acreditara durante el proceso nocturno.

Recaudación: operaciones por ventanilla.

Este servicio que admite la lectura del código de barras inserto en las boletas, garantiza la correcta imputación de los pagos, prescindir del tercer cuerpo de la boleta habitual y mejorar los tiempos de conciliación

Débito Automático.

En **Banco Macro** ofrecemos la aplicación de débitos parciales, múltiples reintentos de débitos –hasta 15 días hábiles- y débitos asociados a acreditaciones de sueldos.

Tarjeta de crédito Comercios.

Los **plazos de acreditación** se mantendrán sin cambios. El número de cuenta **será modificado**, pero se vinculará automáticamente al comercio y habrá que hacer ninguna gestión adicional.

POS/Posnet:

No será necesario realizar ninguna modificación o actualización en las terminales de POS/Posnet.

Soluciones para el Agro:

En **Banco Macro** seguimos acompañando el crecimiento del campo, con una propuesta que se adapta a las necesidades del sector. Hay productos y servicios para los que saben trabajar la tierra.

Convenios:

Los convenios de financiación que tenía **Banco Tucumán** con distintas empresas se mantendrán vigentes y bajo los mismos términos luego de la fusión con **Banco Macro**.